



Plus qu'un accompagnement

PRESENTATION

Engagement
Humanisme
Professionalisme
Accompagnement
Respect
Confiance

Groupe OPHS

91 rue Saint Pierre • 60000 Beauvais
T. 03 44 06 53 54 • F. 03 44 06 53 55
directiongenerale@ophs.fr • www.ophs.fr



LE MOT DU PRESIDENT

Depuis sa création, en 1906, l'Association OPHS œuvre dans une lutte continue et perpétuelle à **combattre** les affres épidémiologiques ; à **réduire** les conséquences fâcheuses et dramatiques des inégalités sociales et des malchances de l'existence que certains rencontrent. Consciente d'une **évolution sociétale**, transformant les besoins et services à la population, l'OPHS a accompagné ces mutations sociologiques, en offrant des **réponses adaptées à l'usage de tous les âges**.

Impliquée dans cette mouvance de notre époque et sans abandonner ses valeurs originelles, associatives et philanthropiques, l'OPHS s'est adaptée à rechercher les **solutions appropriées** à chacune des préoccupations majeures dans les domaines sociaux, médico-sociaux, de la prévention, de la formation, de l'accompagnement des personnes âgées.

Des 6 principes valorisant ses missions que sont **l'engagement, l'humanisme, le professionnalisme, l'accompagnement, le respect et la confiance**, l'OPHS s'est donnée cette nouvelle image ; rajeunie et modernisée, propre à tout un chacun de trouver la réponse personnalisée à un besoin particulier.

Plus qu'une offre de services et plus qu'un accompagnement. **Pensez OPHS !**

Claude MAILLARD

Président



L'OPHS est une association loi 1901, créée en 1906 pour intervenir dans la lutte contre la tuberculose. Elle est reconnue d'utilité publique depuis 1913, elle a su adapter son action aux besoins de santé publique.

Depuis plus de 30 ans, elle a ainsi diversifié ses missions sur l'ensemble du champ médical, social et médico-social.

Elle œuvre au quotidien à l'amélioration du bien-être de plus de 1000 personnes prises en charge.

Aujourd'hui, l'OPHS est devenu un opérateur sur **les pôles de la prévention** (tuberculose, VIH, hépatites, IST et vaccinations) avec :

- ▶ Un nombre de radios et de consultations de l'ordre de 15880
- ▶ Près de 1500 personnes vaccinées,
- ▶ 7700 tests réalisés sur les infections sexuellement transmissibles

L'OPHS intervient également dans le **maintien et l'aide à domicile des personnes âgées ou en situation de handicap** :

- ▶ Avec le service d'aide à domicile qui représente 90000 heures d'interventions sur les secteurs de Beauvais, Méru, Noailles et Neuilly,
- ▶ Avec le service de soins à domicile de 284 places pour 86 700 journées réalisées
- ▶ Avec le service de portage de repas à domicile avec plus de 90 000 repas livrés aux usagers.

L'OPHS poursuit sa mission **auprès des enfants handicapés et dans ses structures** :

- ▶ L'institut Leon Bernard accueille un institut médico-pédagogique avec environ 13 200 journées réalisées
- ▶ Le multi-accueil « les p'tits loups » propose 48 places
- ▶ L'institut la Faisanderie accueille un IME avec environ 13 900 journées réalisées.

Depuis peu de nouveaux savoir faire ont été intégrés au sein de l'OPHS, pour être au plus près des besoins de nos bénéficiaires et de nos salariés :

- ▶ Une Cuisine centrale où sont fabriqués l'ensemble des repas qui sont distribués,
- ▶ Deux structures de formations qui nous permettent de maximiser nos actions de formations internes et d'être innovant pour correspondre aux besoins de nos salariés.
- ▶ Une structure de vente et location de matériel médical
- ▶ La mise en place d'une marque d'Aide et de Soins à domicile à travers une plateforme de service global.



PROJET OPHS

Notre association gestionnaire d'établissement médico sociaux depuis plus de 100 ans a décidé depuis près de 5 ans de prendre une **évolution stratégique** afin d'anticiper les évolutions de diminution de financement par nos financeurs. Cette nouvelle stratégie a pour ambition **de promouvoir notre savoir-faire** en termes d'organisation, de mutualisation, de management et bien sûr de notre vision stratégique pour faire évoluer chaque structure sur son marché.

Notre capacité financière ainsi que notre stratégie ont permis à ce jour en plus de notre activité médico social, d'arriver à 16 M€ de budget qui sera complété pour 2017 par une base de 4 M€ pour nos sociétés. Ce complément selon nos prévisions sera de 5 M€ pour 2018 et de viser les 8 Millions pour 2020. Ce qui fait que notre périmètre 2017 est sur une base de **20 M€/an**.

Nous avons à ce jour une équipe **de 430 Collaborateurs** sur l'ensemble de notre périmètre avec un siège social de 12 personnes qui prend en charge toutes les fonctions supports dont une structure a besoin. Les parties financières et RH sont bien sûr les clés de voûte de notre siège, mais l'ossature "mutualisation" qui prend en charge toutes la partie des moyens généraux avec un parc de près de 200 véhicules est également importante. Un appui SI et une capacité à négocier avec nos différents partenaires sont également importants et nécessaires.

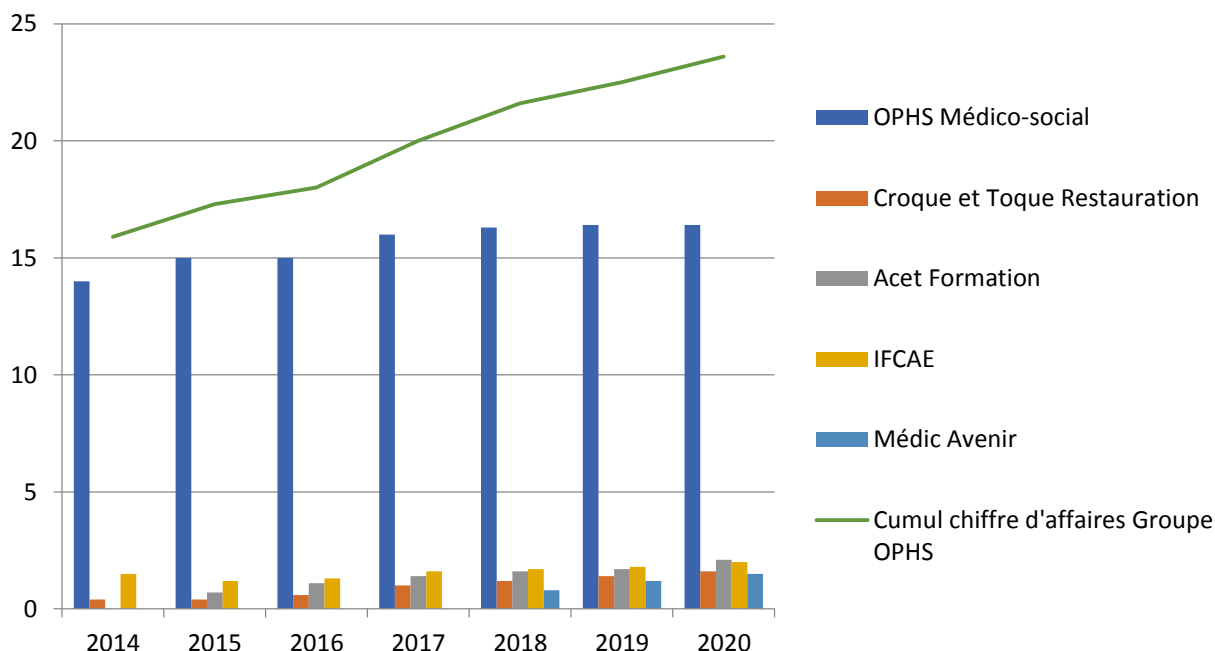
Avec notre ossature financière et organisationnelle, nous **avons une vraie agilité à développer différents marchés** avec un vrai savoir faire commercial. Pour preuve, le développement que nous avons réalisé sur le marché de la formation sur la région parisienne à travers 2 structures qui représentent 40 Personnes pour un CA de 3 M€ (base 2017) avec une croissance à 2 chiffres sur chacune des structures.

Nous avons également lancé une nouvelle cuisine centrale en 2015 qui œuvre aujourd'hui pour un CA de 1,2 M€ (base 2018) pour 900 couverts par jour, ce qui représente la moitié de sa capacité.



CHIFFRE D'AFFAIRES OPHS ET PREVISIONS

(en M€)



Part des métiers dans le chiffre d'affaire de l'OPHS

Base Chiffre d'affaires M€	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
OPHS Médico-social	14	15	15	16	16.3	16.4	16.4
Croque et Toque Restauration	0.4	0.4	0.6	1	1.2	1.4	1.6
Acet Formation	-	0.7	1.1	1.4	1.6	1.7	2.1
IFCAE	1.5	1.2	1.3	1.6	1.7	1.8	2
Médic Avenir	-	-	-	-	0.8	1.2	1.5
Cumul chiffre d'affaires Groupe OPHS	15.9	17.3	18	20	21.6	22.5	23.6

OPHS secteur Médico-social	au 31/12/2016
Total des dotations et subventions	14 783 172
Total des charges	14 633 276
Résultat excédentaire	149 896
Réserves	5 716 228
trésorerie nette	7 092 385
Nombre de salariés	344
Nombre d'ETP	235



L'OPHS malgré une histoire centenaire a les moyens de son ambition et le prouve au quotidien dans sa capacité à développer de nouveaux projets et à reprendre des structures en difficultés.

La Stratégie de notre CA est de continuer à développer de nouvelles activités en lien avec le social et/ou le sanitaire pour que nous ayons une **vraie synergie avec nos activités actuelles.**

LA DEMARCHE QUALITE

En novembre 2013, les services de l'OPHS, aide, soins et prévention ont obtenu la certification, aux normes 9001-2008 de leur système de management de la qualité. Cette norme repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation de la qualité du service rendu à l'utilisateur, la motivation et l'engagement de la direction et l'amélioration continue d'une efficacité accrue dans l'utilisation des ressources de l'organisme pour augmenter la satisfaction de l'utilisateur.

Des Comités de Pilotage de suivi de l'activité se tiennent chaque mois pour examiner les résultats des actions entreprises et permettent de fixer les objectifs à atteindre. L'établissement a obtenu la certification ISO 9001- 2015 en décembre 2017

LA DYNAMIQUE QUALITE

La dynamique qualité résulte de l'engagement de la Direction et a été mise en place par le responsable qualité en premier lieu dans le cadre de la certification ISO 9001-2008 puis dans l'optique de la certification ISO 9001-2015 avec les pilotes de processus et les salariés des services SPASAD et Prévention.

L'OPHS a démontré dans l'ensemble de ses activités un savoir-faire, reconnu dans les services à domicile et sur le département de l'Oise.

La reprise des activités de l'ANAD est un prolongement logique du cœur de métier de l'OPHS.

L'OPHS œuvre dans le médico-social associatif depuis 1906 et s'est spécialisée dans les activités à domicile depuis 1982, sa reconnaissance dans ce domaine est attestée par l'obtention de 45 nouvelles places SSIAD qui en fait un acteur majeur du département avec un total de 329 places.

L'antériorité de l'OPHS et son assise financière sont des gages de pérennité.

L'ensemble qui sera constitué avec les activités reprises de l'ANAD permettra d'offrir des prestations de qualité et pérennes auprès des usagers, étant précisé que l'ensemble des établissements sont certifiés ISO 9001-2008 et tous ont passés l'évaluation externe avec succès, un des établissements de l'OPHS, l'IMP la Faisanderie étant même le premier établissement de France certifié ISO 9001.



Dans une démarche de service global, l'OPHS se tient prêt pour de nouvelles opportunités d'associations ou de sociétés qui permettraient de renforcer ses services.



NOTRE HISTOIRE

2018 : Lancement d'une **plateforme de services**

2017 : Rachat de MédicAvenir, Société de vente et location de matériel médical.

2016 : Reprise de l'association **ANAD** (Association Nogentaise d'Aide à domicile)

2014 :

- Achat d'une **centre de formation spécialisé** en alternance dans les métiers tertiaire à Cergy Pontoise IFCAE, avec pour vocation de développer des filières diplômantes dans les métiers du médico-social
- Achat d'un centre de formation spécialisé en formation professionnelle continue à Paris ACET Formation, avec pour vocation de développer des formations qualifiante dans les métiers du médico-social

2013 : Construction d'une **Cuisine Centrale**

2012 : Création du fond de dotation

2010 :

- Arrêté du Ministre de l'Intérieur apportant une compétence nationale à l'OPHS.
- Création du SESSAD Léon Bernard et du SESSAD Croix Blanche

2009 :

- Convention d'expérimentation d'un service de garde de nuit itinérante avec le Conseil Général.

2008 :

- Transfert du CLIC et du Pôle Gérontologique au Conseil Général de l'Oise
- Extension du **SPASAD à 40 places** sur Saint Just en Chaussée et Maignelay-Montigny
- Signature d'un CPOM avec la DDASS de l'Oise
- Ouverture d'un IFAS en partenariat avec le GRETA du Beauvaisis

2007 :

- Projet de restructuration de l'IMP Léon Bernard et création d'un **SESSAD de 25 places**.

2006 :

- Mise en place du Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile (SPASAD) qui regroupe et consolide les 5 Services de soins à domicile et le service d'auxiliaires de vie devenu service d'aide à la personne.
- **Renforcement des missions de prévention** et mise en place de 3 centres de santé suite à la confirmation par la Préfecture de l'Oise de la mission antituberculeuse sur le département de l'Oise dans le cadre du transfert de compétence à l'Etat.
- Prise en charge du contrôle médical à partir d'Amiens des ressortissants étrangers pour toute la région Picardie (convention avec l'ANAEM).

2004 : Fermeture définitive du Centre de soins infirmiers.



2002 :

- Le Département accepte de prendre en charge l'achat d'un camion radiologique itinérant équipé de matériel numérique, mis à disposition de l'association.
- Création du réseau Aloïse (maladie d'Alzheimer).
- Ouverture d'un Centre Local d'Information et de Coordination pour personnes âgées (CLIC de niveau 3), les secteurs concernés sont les cantons de Beauvais, Nivillers, Noailles, Méru, et Neuilly-en-Thelle.

1999 :

- Le Département confie à l'O.P.H.S. **les pôles gérontologiques** de Beauvais et Noailles, Nivillers, Méru et Neuilly en Thelle afin de permettre l'étude du versement de la prestation dépendance (APA).
- Le Département de l'Oise accepte de continuer à nous confier la mission de lutte antituberculeuse qui reste de sa compétence ; l'association ne compte plus que 3 dispensaires.
- La communauté de communes du Beauvaisis demande à l'OPHS de réaliser **le service de portage de repas** dont elle avait la responsabilité.

1998 :

- Modification de l'arrêté préfectoral du 14/11/80 réduisant la capacité d'accueil de la crèche à 48 lits.

1997 :

- Réouverture du Centre de soins infirmiers, mais l'équilibre financier demeure précaire.

1994 :

- **Ouverture** du centre **de dépistage anonyme et gratuit du SIDA** au dispensaire de Beauvais.

1992 :

- Ouverture du service d'accueil familial pour les personnes handicapées pour le compte du Département.

1987 :

- Reprise du service d'auxiliaires de vie pour personnes handicapées autrefois géré par le GIHP La même année, reprise en gestion du Centre de soins infirmiers animé par une congrégation religieuse rue du Général Leclerc à Beauvais. L'activité restant trop réduite, il sera fermé.

1981 :

- Ouverture à Léon Bernard d'un **Institut Médico-Pédagogique pour handicapés** lourds de la naissance à 6 ans.



1982- 1990 :

- Mise en place d'un **service de soins à domicile** pour personnes âgées financé par la C.R.A.M. (couvre les cantons de Beauvais, Noailles et Nivillers), D'autres services des soins à domicile seront ensuite ouverts :(Clermont, Méru, Neuilly en Thelle, Mouy, Breteuil, Liancourt).

1982 :

- **Ouverture** de la **crèche**, d'une capacité d'accueil de 60 places. L'activité du site Léon Bernard est ainsi intégralement reconvertie.

1971 :

- Le préventorium aérium de Léon Bernard est transformé en pouponnière pour enfants déficients et handicapés

1969 :

- Le préventorium de la Faisanderie est transformé en Institut Médico-Pédagogique.

Fin des années 1950 :

- La mortalité par tuberculose en France a reculé de près de 60% grâce aux progrès scientifiques (antibiotiques) et aux mesures de prévention et de dépistage. L'OPHS décide de réfléchir à l'évolution de ces moyens : mise en place du **premier camion équipé d'appareils radiologiques**.

1921 – 1940 :

- L'activité se développe : L'office remplace les baraquements des dispensaires par des bâtiments en dur, met en place des postes de radiologie, crée un laboratoire bactériologique, engage des médecins spécialisés, conçoit un réseau d'assistantes sociales et d'infirmières visiteuses.

1925 :

- **Ouverture du préventorium de la Faisanderie à Compiègne** pour les garçons de moins de 16 ans.

1923 :

- Acquisition par l'OPHS d'un immeuble à Beauvais ; on y installe des « tous petits » pour les soustraire à la contagion. Le Professeur Léon Bernard conseille et suit activement ce qui s'y fait. Le nom du Professeur sera donné au préventorium et à la rue.

1921- 1922 :

- Ouverture de 6 dispensaires à Beauvais, Creil, Clermont, Compiègne, Senlis et Mouy, puis de 8 dispensaires supplémentaires sur Noyon, Grandvilliers, Crépy en Valois, Breteuil, Chantilly, Chambly, Méru et Crèvecœur.



27 février 1921 :

- Transformation de l'association en Office Privé d'Hygiène Sociale (OPHS) pour lutter contre la tuberculose dans le département de l'Oise. Dans le même temps, de nombreux offices sont créés en France, publics ou privés. Nous sommes **aujourd'hui un des rares offices à poursuivre son action.**

1916 – 1920 :

- L'État promulgue dès 1916 la loi Bourgeois puis en 1919 la loi Honnorat, qui toutes deux tendent à mettre en place des **mesures pour lutter contre la tuberculose.**

1913 :

- L'association est **reconnue d'utilité publique.**

1906 :

Création de l'Association du Sanatorium de l'Oise à l'initiative de Mr CUVINOT (Sénateur) et son épouse. L'œuvre ainsi engagée est l'une des **premières en France** et il n'y a guère de soutien de l'État.